

**INTERCITY CARD.  
PER I PASSEGGERI  
DI OGGI. E DI DOMANI.**



**La carta a punti  
che dà vantaggi.  
Ogni volta che viaggi.**

TRENITALIA S.p.A.  
Piazza della Croce Rossa, 1  
00161 Roma

[www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com)

 **TRENITALIA**

## INDICE

<b>1</b>	Definizione e durata .....	1
<b>2</b>	Condizioni di partecipazione .....	1
<b>3</b>	Modalità di iscrizione .....	2
<b>4</b>	Intercity Card "Famiglia" .....	4
<b>5</b>	Smarrimento Intercity Card .....	5
<b>6</b>	Validità dei titoli di viaggio per la partecipazione a "Intercity Card" .....	5
<b>7</b>	Accumulo/valore punti .....	6
<b>8</b>	Intercity Card Gold .....	8
<b>9</b>	Richiesta premi .....	10
<b>10</b>	Tabella premi .....	12

1

## DEFINIZIONE e durata

- Intercity Card è un'operazione a premi promossa dalla Divisione Passeggeri di Trenitalia S.p.a., Piazza della Croce Rossa 1 - Roma
- Il programma si svolge sull'intero territorio nazionale ed è valido dal 1° gennaio 2004 al 31 dicembre 2005
- Trenitalia si riserva il diritto di modificare alcuni aspetti del programma, ampliandone i vantaggi a favore dei partecipanti dei quali verranno in ogni caso salvaguardati i diritti acquisiti

2

## CONDIZIONI di partecipazione

- Possono partecipare al programma tutti coloro che sono residenti in Italia e che hanno un'età superiore ai 4 anni
- La partecipazione al programma è legata al possesso di una carta denominata Intercity Card
- L'Intercity Card può essere per il singolo cliente (solo se maggiorenne) o per la famiglia. Basterà scegliere, all'atto dell'iscrizione, rispettivamente una carta "individuale", o una carta "aggiuntiva". In questo secondo caso dovrà essere indicata una carta "individuale" a cui agganciarsi e che diventerà una carta "madre"
- I ragazzi di età inferiore ai 18 anni possono partecipare solo come titolari di una Intercity Card "aggiuntiva"
- La Intercity Card è nominativa, personale, non cedibile ed è utilizzabile esclusivamente

1

dal titolare. Trenitalia si riserva di effettuare controlli sulla rispondenza tra l'identità dell'utilizzatore del biglietto, il biglietto acquistato e l'Intercity Card o eventuale altra documentazione provvisoria rilasciata da Trenitalia

- Ciascun cliente può essere titolare di un'unica Intercity Card
- Non è ammessa la partecipazione al programma di Società, Organizzazioni o altri Enti
- Sono inoltre esclusi i dipendenti delle Ferrovie dello Stato e delle società del gruppo FS

3

## MODALITÀ di iscrizione

- È possibile iscriversi al programma:
  1. tramite il sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) (sezione Intercity Card)

*Coloro che effettueranno l'iscrizione tramite il sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com)*

    - verranno automaticamente iscritti alla Biglietteria on line di Trenitalia
    - otterranno un bonus di 50 punti qualora scelgano anche di visionare l'estratto conto tramite Web\*

L'iscrizione "on-line", tramite la registrazione nel sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) prevede l'immediata attribuzione del codice Intercity Card che verrà rilasciato dal Sistema e comunicato al cliente via e-mail; la stampa di questa comunicazione varrà come documento provvisorio fino al ricevimento della IC Card definitiva

2

\* VALIDO SOLO PER LE CARTE INDIVIDUALI

plastificata. Il codice comunicato è immediatamente attivo e può essere utilizzato subito dal cliente per acquistare i suoi biglietti

2. tramite il Call Center di Trenitalia **89.20.21** - (senza prefisso - solo da telefoni di rete fissa scegliendo l'opzione "3")

L'operatore del Servizio Clienti Intercity Card attiverà immediatamente le procedure di spedizione della Intercity Card definitiva plastificata. Il codice personale potrà essere utilizzato per acquistare i biglietti dal momento del ricevimento della Intercity Card definitiva plastificata

Per chi è titolare di casella di posta elettronica, l'operatore del Servizio Clienti Intercity Card invierà, via e-mail, il codice Intercity Card; la stampa di questa comunicazione varrà come documento provvisorio fino al ricevimento della IC Card definitiva plastificata. Il codice comunicato è immediatamente attivo e può essere utilizzato subito dal cliente per acquistare i suoi biglietti

Al momento dell'iscrizione il cliente dovrà fornire alcune informazioni relative alla propria identità, in modo da consentire al Servizio clienti Intercity Card una corretta gestione del programma. Il cliente sarà responsabile della veridicità delle informazioni fornite e si impegnerà ad aggiornarle nel tempo

L'Intercity Card definitiva plastificata verrà inviata all'indirizzo comunicato dal cliente al momento dell'iscrizione.

3

4

## INTERCITY CARD "famiglia"

- Consente ai vari componenti di un unico nucleo familiare aventi la stessa residenza, di poter cumulare i punti che guadagneranno con le loro Intercity Card personali
- La carta "individuale" di uno dei componenti del nucleo familiare (carta madre) potrà avere in appoggio massimo tre "carte aggiuntive"
- I punti guadagnati da tutte le Intercity Card "madre" e "aggiuntive" saranno attribuiti alla Intercity Card "madre"
- Il titolare della Intercity Card "madre" deve essere una persona maggiorenne e sarà il solo riferimento per Trenitalia per quanto riguarda l'invio dell'estratto conto e le procedure di ritiro dei premi
- Il titolare di una carta individuale potrà richiedere per i minorenni del suo nucleo familiare, sui quali eserciti potestà genitoriale, l'emissione di carte aggiuntive in appoggio alla propria carta. Provvederà, sotto la sua responsabilità, a fornirne i dati anagrafici e ad autorizzare il trattamento dei dati personali (D. Lgs. 196/2003)
- Le persone minorenni non possono chiedere autonomamente una carta "aggiuntiva" né possono chiedere il distacco dalla Intercity Card "madre"
- La Intercity Card "aggiuntiva" non può essere trasformata in individuale. Pertanto, qualora il titolare lo desideri, dovrà richiedere al Call Center l'emissione di una nuova carta individuale annullando la precedente. I punti accumulati precedentemente come Intercity Card "aggiuntiva" rimarranno sull'estratto conto della Intercity Card "madre"

4

- Il titolare di una carta "madre" non può chiedere il distacco dal gruppo
- Il cliente maggiorenne che sia interessato ad usufruire di una Intercity Card "aggiuntiva", dovrà farne personalmente richiesta al momento dell'iscrizione

5

## SMARRIMENTO Intercity Card

- In caso di smarrimento della Intercity Card, il cliente potrà richiederne il blocco telefonando al Call Center di Trenitalia. La carta verrà immediatamente annullata. Nel caso di richiesta di una nuova Intercity Card il Call Center attiverà le procedure di spedizione, all'indirizzo del cliente della nuova carta su cui verranno trasferiti tutti i punti maturati fino a quel momento. Qualora il cliente sia titolare di casella di posta elettronica, l'operatore invierà, via e-mail, il codice della nuova carta che il cliente potrà immediatamente utilizzare

6

## VALIDITÀ dei titoli di viaggio per la partecipazione a Intercity Card

- Sono validi: biglietti ferroviari acquistati presso Biglietterie Trenitalia, Agenzie di viaggio abilitate (in territorio nazionale), [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com)\*, self-service\*, Call Center di Trenitalia o emessi con modalità Ticketless\*, per viaggi nazionali su treni Intercity, Intercity Notte, Eurocity, Eurostar Italia, Espressi (per percorsi interessanti più regioni), Cuccette e Vagoni Letto e Cisalpino.

5

\* NON VALIDO PER BIGLIETTI CISALPINO

Sono validi, inoltre, i biglietti per viaggi internazionali su treni Cisalpino acquistati in Italia

- Danno titolo a punteggio le tariffe intere adulti e ragazzi, eventuali tariffe promozionali che verranno espressamente indirizzate ai titolari di Intercity Card, nonché Offerta Famiglia, Carta Blu, tariffe per militari e concessioni speciali III (non vedenti) e VIII (invalidi di guerra e per servizio)
- Tutte le offerte commerciali sopra indicate daranno titolo a punteggio fino a quando saranno commercializzate da Trenitalia
- Non sono ammessi i viaggi effettuati su treni Artesia, i biglietti internazionali (fatti salvi i Cisalpino), i biglietti emessi a bordo treno, i biglietti emessi con tariffa Carta Verde, Carta d'Argento, Carta Club Eurostar, tutte le tariffe e offerte commerciali non espressamente indicate nel presente regolamento e gli abbonamenti
- L'acquisto e l'utilizzo di biglietti utili per l'accumulo dei punti potrà essere effettuato esclusivamente su esibizione di Intercity Card o del documento sostitutivo

7

## ACCUMULO/VALORE punti

- Al momento dell'acquisto dei biglietti il cliente dovrà esibire all'operatore di vendita la propria Intercity Card (o documento sostitutivo) e verificare che sul biglietto sia stampato il codice riportato sulla carta
- Sarà attribuito 1 punto ogni euro speso negli acquisti di biglietti IC, ICN, EC e Cisalpino (tratte nazionali) e Vagoni Letto e 1 punto ogni 2 euro spesi per l'acquisto di viaggi su treni Eurostar, Cuccette e posti a sedere

6

sugli Espressi per percorsi interessanti più Regioni

- Per i biglietti internazionali su treni Cisalpino verrà accreditato un punteggio forfettario di 90 punti in 1<sup>a</sup> classe e 60 punti in 2<sup>a</sup> classe
- Ciascun titolare di Intercity Card dovrà richiedere, solo per i propri biglietti, l'emissione in appoggio alla propria card. Questo anche nel caso di titolari di carte "madre" e "aggiuntive" che effettuino viaggi insieme
- Nel caso di acquisti effettuati con l'Offerta Famiglia, i relativi punti verranno accreditati su un'unica Intercity Card

### Accreditamento punti per acquisti effettuati tramite Web

- I punti relativi agli acquisti con modalità di "stampa biglietto" verranno accreditati sull'estratto conto del cliente 24 ore dopo il ritiro del biglietto presso le self service
- I punti relativi agli acquisti effettuati con modalità "ticketless" verranno accreditati sull'estratto conto del cliente 24 ore dopo l'arrivo in stazione del treno prenotato
- Il pagamento relativo alla somma spesa dal cliente per effettuare un cambio data per treni ES\*, ove previsto, non concorre ad alimentare il punteggio
- Nel caso di rimborso sia integrale che parziale verranno defalcati i punti relativi all'intero importo del biglietto
- L'importo relativo al bonus emesso in favore del cliente per disservizi causati da Trenitalia verrà conteggiato interamente nel calcolo del punteggio ove venga utilizzato per l'acquisto di altro biglietto valido per il programma Intercity Card
- Trenitalia si riserva il diritto di riconoscere punti supplementari, a seguito di specifiche

7

campagne promozionali, per viaggi effettuati in particolari periodi dell'anno, o su treni particolari, in giorni particolari, ecc. In questo caso i punti saranno assegnati solo se il biglietto verrà acquistato unitamente e contestualmente ad una prenotazione che soddisfi i requisiti necessari

- I punti scadono il 31 Dicembre dell'anno successivo a quello in cui sono stati maturati
- I punti maturati con l'operazione 2002/2003 potranno essere sommati a quelli della nuova operazione, ma scadranno definitivamente alla data del 31/12/2004
- Il cliente potrà consultare il proprio estratto conto tramite il sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com). o, in casi particolari, telefonando al Call Center (89-20-21). Per la Intercity Card "famiglia", il titolare di Intercity CARD "individuale" potrà prendere visione della situazione complessiva relativamente alla propria carta e alle carte "aggiuntive". Il titolare della carta "aggiuntiva" potrà consultare il saldo punti relativo esclusivamente alla propria carta. I punti totalizzati verranno inoltre comunicati al cliente tramite un Estratto Conto che verrà inviato, una volta l'anno, all'indirizzo da lui segnalato. Nel caso di Intercity Card "famiglia" l'estratto conto verrà inviato esclusivamente al titolare della carta "individuale", fornendo la situazione complessiva di questa e delle carte aggiuntive
- L'estratto conto non verrà spedito a coloro che avranno scelto di visionarlo tramite Web

8

## INTERCITY CARD Gold

- Al raggiungimento della soglia dei 1000 punti maturati nel corso di un anno solare (1°

8

Gennaio/31 Dicembre) al cliente verrà inviata gratuitamente la Intercity Card Gold.

- La Carta Gold:
  - Avrà validità fino al 31 dicembre dell'anno successivo all'anno di emissione
  - La sua emissione non determina alcun defalcamento dei punti
  - Sarà nominativa, personale, non cedibile ed utilizzabile esclusivamente dal titolare
  - Manterrà lo stesso codice dell'Intercity Card base di cui seguirà tutte le regole
  - Potrà sostituire nell'arco di tempo della sua validità, l'Intercity Card "base" per l'accumulo dei punti
  - Consentirà l'ingresso nel circuito Club Eurostar e l'utilizzo dei relativi servizi e di particolari benefit offerti da Società partner seguendo le modalità previste dal regolamento del Circuito Club Eurostar
  - Permetterà di ricevere offerte dedicate esclusivamente ai titolari della Intercity Card Gold
- Nel caso di offerte rivolte a titolari minorenni di Intercity Card "aggiuntiva", queste verranno sempre comunicate al titolare della rispettiva Intercity Card "madre"
- Potrà essere acquisita esclusivamente con i punti derivanti da biglietti acquistati nel corso dell'anno solare
- Verrà inviata sia ai titolari di carta "individuale" che ai titolari di carta "famiglia" e in particolare:
  - ➔ i titolari di carta "aggiuntiva" e i titolari di carta individuale "madre" potranno ottenere le rispettive l'Intercity Card Gold maturando personalmente i 1000 punti necessari

Nel caso in cui la soglia dei 1000 punti

9

sia stata raggiunta da un titolare di carta “aggiuntiva” minorenni, anche la carta “madre” avrà titolo alla Intercity Card Gold

- Tutti i componenti delle carte “famiglia” otterranno singolarmente la rispettiva Intercity Card Gold nel momento in cui la somma dei punti della carta “madre” con quelli delle carte “aggiuntive” raggiungerà la soglia di 2.500 punti
- In ogni caso qualora la carta Gold sia intestata ad un minorenni questa verrà sempre inviata al titolare della carta “madre”

9

## **RICHIESTA** premi

- Al raggiungimento dei punteggi previsti il partecipante avrà diritto al relativo premio
  - Per richiedere il premio:
    - il cliente chiamerà il Call Center di Trenitalia **89.20.21**, sceglierà l'opzione “3”, fornirà all'operatore i dati necessari per essere identificato e richiederà il premio a cui è interessato
    - l'operatore, dopo aver verificato l'estratto conto del cliente, autorizzerà l'emissione del premio e in particolare comunicherà al cliente un codice identificativo del premio che il cliente dovrà utilizzare per ritirare il biglietto:
- A. presso qualsiasi biglietteria self-service secondo le attuali procedure utilizzate per il ritiro dei biglietti acquistati via Internet
- Overo
- Seleziona il pulsante “Ritiro Biglietti Acquistati Via Internet/Premi Intercity Card” nella maschera iniziale

10

- Digita codice identificativo del premio, Nome e Cognome del titolare della Intercity Card

- Ritira il biglietto stampato dalla self-service.

B. Presso la propria agenzia di viaggi, fornendo all'operatore il codice identificativo del premio

*nel caso di premi da 4.000 5.000 e 7.000 punti verrà attivata una procedura personalizzata*

- Il biglietto premio è comprensivo di prenotazione
- Il biglietto premio rimane disponibile presso le self-service fino alla partenza del treno prenotato
- In caso di malfunzionamento o indisponibilità delle self-service, il cliente si potrà rivolgere alla biglietteria attigua
- Una volta emesso il premio non è consentito effettuare cambi di alcun tipo, né rimborsi
- I biglietti premio rubati, smarriti, distrutti o scaduti non potranno essere riemessi
- I biglietti premio emessi non danno diritto a bonus
- Nel caso in cui il cliente non possa utilizzare il premio non avrà diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro
- La partecipazione all'operazione è legata al presente Regolamento. In caso di uso improprio della Intercity Card (ad esempio uso di Intercity Card da parte di un viaggiatore non corrispondente al titolare della carta) o di comportamenti non conformi alle regole in esso descritte, Trenitalia si riserva di disattivare la Intercity Card del titolare e di annullarne il punteggio maturato

11

## 10 TABELLA premi

PUNTI	PREMI*	VALORE PREMI** (euro)
<b>500</b>	<b>VIAGGIO</b> per 1 persona, in 2 <sup>a</sup> classe, in Intercity, ICN, Espressi Notte (posti a sedere) o ES*, sul territorio nazionale	<b>24</b>
<b>750</b>	<b>VIAGGIO</b> per 1 persona, in 2 <sup>a</sup> classe, A/R in Intercity, ICN, Espressi Notte (posti a sedere), sul territorio nazionale	<b>44</b>
	<b>VIAGGIO</b> per 2 persone, in 2 <sup>a</sup> classe, A o R in Intercity, ICN, Espressi Notte (posti a sedere), sul territorio nazionale	
	<b>VIAGGIO</b> per 1 persona, in 1 <sup>a</sup> classe, A o R in Intercity, ICN, Espressi Notte (posti a sedere), sul territorio nazionale	
	<b>VIAGGIO</b> per 1 persona, A o R in Cuccetta Comfort Nazionale	
<b>1.500</b>	<b>VIAGGIO</b> in 2 <sup>a</sup> classe, A o R, in Intercity, ICN, Espressi Notte (posti a sedere) o ES*, o loro combinazione, per 2 adulti e due ragazzi fino a 12 anni o per 3 adulti, sul territorio nazionale	<b>90</b>
	<b>VIAGGIO</b> per 1 persona, in 1 <sup>a</sup> classe, A/R in Intercity, ICN, Espressi Notte (posti a sedere), o ES* o loro combinazione, sul territorio nazionale	
	<b>VIAGGIO</b> per 2 persone, in 1 <sup>a</sup> classe, A o R in Intercity, ICN, Espressi Notte (posti a sedere), o ES* o loro combinazione, sul territorio nazionale	
	<b>VIAGGIO</b> per 1 persona, A o R in Vagone Letto singolo nazionale, sul territorio nazionale	
<b>2.500</b>	<b>VIAGGIO</b> per 2 persone, A o R, in Vagone Letto doppio nazionale, sul territorio nazionale	<b>154</b>
	<b>VIAGGIO</b> per 1 persona, A o R, in Vettura Excelsior sulla tratta Napoli-Roma-Milano	
<b>4.000</b>	<b>VIAGGIO</b> per 1 persona, in 1 <sup>a</sup> classe, A/R, su relazioni internazionali (vedi Tabella A allegata)	<b>252</b>
<b>5.000</b>	<b>VIAGGIO</b> per 2 persone, A o R, in Cabina doppia Excelsior per Parigi	<b>641</b>
	<b>VIAGGIO</b> per 1 persona, A/R, in Cabina singola Excelsior per Parigi	
<b>7.000</b>	<b>VIAGGIO</b> per 2 persone, A/R, in Cabina doppia Excelsior per Parigi	<b>1117</b>

\* I premi saranno disponibili finchè saranno commercializzati da Trenitalia e compatibilmente con le disponibilità di posti per il viaggio richiesto.

\*\* Il valore premi è stato calcolato prendendo a riferimento le distanze medie e i prezzi medi attualmente in vigore.

### Tabella A - Relazione

Milano - Bruxelles	Milano - Zurigo
Milano - Parigi	Venezia - Monaco
Milano - Montecarlo / Nizza	Venezia - Zurigo
Milano - Stoccarda	Venezia - Lubijana
Milano - Monaco	Venezia - Vienna
Milano - Basilea	Firenze - Zurigo
Milano - Ginevra	Roma - Monaco

N.B. Relazioni e treni potranno subire variazioni a seguito di modifiche dell'offerta internazionale